

ПЕРЕЧЕНЬ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ И ПОДГОТОВКЕ ДОКУМЕНТОВ ГОРОДАМ-ПАРТНЕРАМ

1. Консультация: в скайпе, по электронной почте, ICQ и т.п. (указываем удобный вариант получения консультации, в случае отсутствия указания, ответ направляется электронной почтой на адрес отправителя).

Обязательно предоставляются:

- полностью заполненная карта клиента;
- копии кредитных договоров, в т.ч. заявление на страхование или договор страхования.

Срок исполнения 1-3 часа.

2. Подготовка претензионных документов и заявлений

Обязательно предоставляются:

- договор на оказания юр.услуг;
- доп.соглашение к договору, с описанием количества кредиторов и номеров кредитных договоров;
- копии кредитных договоров, в т.ч. заявление на страхование или договор страхования;
- выписка с лицевого счета по каждому кредитному договору отдельно.

2.1. Подготовка претензии о нарушении Банком условий подсудности. *Срок исполнения до 5 дней.*

2.2. Заявление на реструктуризацию. *Срок исполнения до 5 дней.*

2.3. Запрос копий кредитного договора, выписки по счету (запрос документов заемщиком передается в кредитную организацию лично и уже с отметкой банка передается нам). *Срок исполнения до 3 дней.*

2.4. Подготовка претензии по страхованию жизни, здоровью и банковским комиссиям. *Срок исполнения до 5 дней*

3. В случае поступающих заемщику угроз со стороны коллекторов, подготовка жалоб в Роскомнадзор, прокуратуру, полицию.
Срок исполнения до 3 дней.
4. При поступлении ответов или запросов от кредиторов, по мере необходимости готовим ответы.
Срок исполнения до 5 дней.
5. Уведомление на одностороннее расторжение договора.
Срок исполнения до 3 дней
6. Подготовка исковых заявлений.
Срок исполнения до 10 дней.

Внимание!

— Без предоставления с вашей стороны всех необходимых копий документов клиента, перечисленных выше, подготовка документов по вашему запросу **невозможна!**

— Запросы на подготовку документов или консультацию необходимо делать **своевременно**, не затягивая процесс.